



FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ARIANNA LUBERTI
Indirizzo	VIA COLLE PALOMBARA 8/A, ZAGAROLO (RM)
Telefono	320/9478789
E-mail	arianna_1994@libero.it

Nazionalità	Italiana
-------------	----------

Data di nascita	02/08/1994
-----------------	------------

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|---|
| • Date (da – a) | Da Ottobre 2017- in corso |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Trenitalia |
| • Tipo di azienda o settore | Trasporti |
| • Tipo di impiego | Specialista tecnico commerciale |
| • Principali mansioni e responsabilità | Assistenza alla clientela, biglietteria e gestione criticità. |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	02/07/2013 diploma di istituto professionale per i servizi turistici con votazione 82/100
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Tecnica turistica, geografia, lingue straniere
• Date (da – a)	2-5/10/2014 corso Event Manager & Wedding Planner presso Accademia degli Eventi di Roma
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	aspetti generali della tecnica di organizzazione degli eventi e le particolarità dell'organizzazione degli eventi di nozze.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO

FRANCESE

• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	BUONA RELAZIONE CON IL PUBBLICO, IN GRADO DI CONSIGLIARE I CLIENTI NELLE SCELTE PIÙ OPPORTUNE. MASSIMA COLLABORAZIONE E DISPONIBILITÀ CON I COLLEGHI.
--------------------------------------	--

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	NEL CORSO DI STUDI SONO STATE ACQUISITE COMPETENZE DI UTILIZZO DEL COMPUTER E DI TUTTI I SUOI PROGRAMMI E DELLA NAVIGAZIONE IN INTERNET SOPRATTUTTO A LIVELLO TURISTICO.
-----------------------------------	--

PATENTE O PATENTI	Patente B, automunita
-------------------	-----------------------

ULTERIORI INFORMAZIONI

Diploma esame francese DELF A2 e B1

Attestato di partecipazione corso Event Manager & Wedding Planner

Disponibile per turni part-time , full-time o sostituzioni

Acconsento al trattamento dei dati